

Livre blanc

# La sécurité sur le lieu de travail

7 étapes pour réussir



## Sécurité sur le lieu de travail

La sécurité sur le lieu de travail .....	4
Risques relatifs à la sécurité sur le lieu de travail .....	6
7 étapes pour réussir .....	8
Quel est l'objectif ? .....	10
Comment Riskreporter peut-il vous aider? .....	11



# Sécurité sur le lieu de travail

Pour toute organisation, y compris la vôtre, il est crucial de donner la priorité à la sécurité sur le lieu de travail. Assurer un environnement de travail sûr non seulement protège la santé physique et mentale des employés, mais favorise également la productivité et le succès global de l'organisation. La mise en œuvre d'un outil d'inventaire et d'évaluation des risques joue un rôle clé dans la compréhension des enjeux de sécurité au travail. En outre, un processus de notification efficace fournit des informations précieuses pour une amélioration continue. Nous serions heureux de vous accompagner dans la sensibilisation à l'importance de la sécurité sur le lieu de travail et dans l'optimisation du processus de notification pour obtenir des résultats de qualité.

# L'Importance de la sécurité au travail



## Protection des employés

Assurer la sécurité sur le lieu de travail est essentiel pour protéger les employés contre les accidents et les maladies professionnelles. Un environnement de travail sûr réduit le risque de blessures, permettant ainsi aux employés de rester en bonne santé et productifs. Garantir la sécurité prévient non seulement les souffrances personnelles, mais aussi les coûts financiers liés à l'absentéisme et aux soins médicaux.

## Conformité légale

En tant qu'organisation, vous êtes légalement tenu de fournir un environnement de travail sûr. Ne pas respecter les réglementations de sécurité peut entraîner des conséquences juridiques sévères. Investir dans la sécurité permet à votre entreprise de se conformer aux lois en vigueur, évitant ainsi amendes, sanctions et litiges désagréables.

## Productivité accrue

La sécurité sur le lieu de travail est cruciale pour la productivité des employés. Un environnement sûr prévient les accidents et les risques pour la

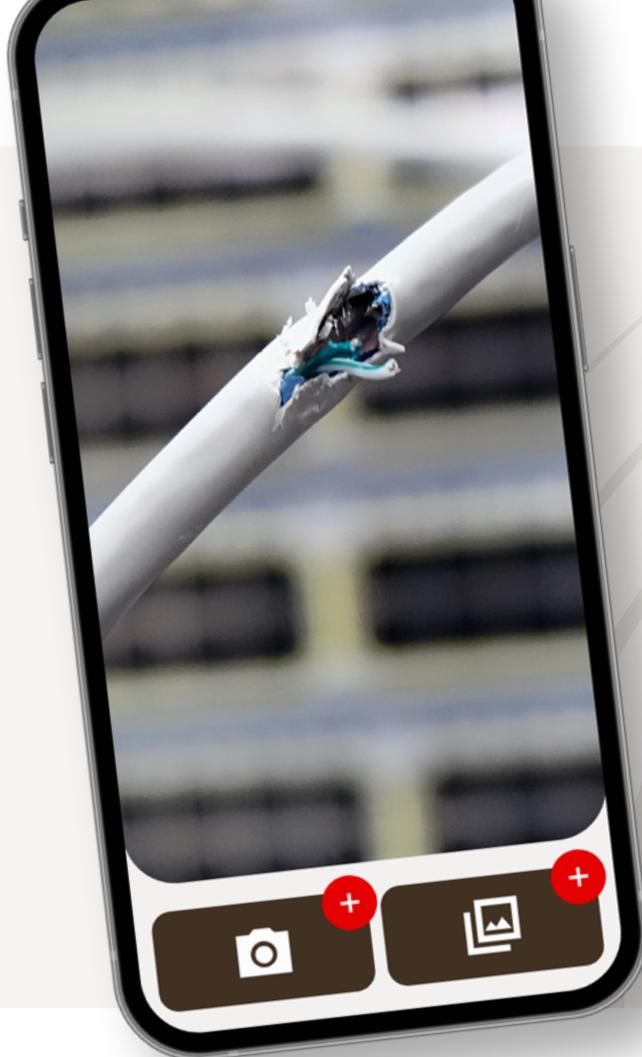
santé, ce qui réduit les interruptions et les jours d'absence. Cela garantit la continuité du travail et contribue à un moral élevé et à la satisfaction des employés, résultant en une équipe motivée et efficace.

## Économies de coûts

Investir dans la sécurité sur le lieu de travail entraîne des économies significatives. Les accidents et les problèmes de santé peuvent générer des coûts directs, tels que les frais médicaux et les primes d'assurance, ainsi que des coûts indirects, comme la baisse de productivité et les heures de travail perdues. En prenant des mesures préventives, il est possible de minimiser ces coûts.

## Engagement amélioré

Un environnement de travail sûr favorise une culture de travail positive. Lorsque les employés sentent que leur sécurité est une priorité, ils se sentent valorisés et respectés, ce qui accroît leur loyauté et engagement. Cela joue un rôle clé dans la rétention des employés et réduit les coûts de recrutement et de formation.



### Réputation et image

Une image positive en matière de sécurité améliore la valeur de la marque. Une politique de sécurité efficace peut être un atout majeur dans un marché concurrentiel, aidant à attirer des talents, à obtenir de nouveaux clients et à maintenir des partenariats existants.

### Amélioration Continue

Évaluer et optimiser régulièrement les procédures de sécurité permet d'identifier et de traiter de nouveaux risques avant qu'ils ne conduisent à des incidents. Une gestion proactive de la sécurité renforce la résilience de l'entreprise et favorise une culture d'amélioration continue.

### Résultats/Conséquences de l'évaluation des risques

La sécurité sur le lieu de travail va au-delà de simples obligations éthiques et légales ; c'est également un investissement stratégique.

En accordant la priorité à la sécurité en tant qu'organisation, vous protégez vos employés, boostez la productivité, réduisez les coûts et rehaussez votre réputation. Un environnement de travail sûr constitue le fondement même d'une organisation saine, efficiente et prospère.

« Un processus de notification rationalisé offre des perspectives précieuses pour une amélioration continue »

# Risques relatifs à la sécurité sur le lieu de travail

## Un accident est vite arrivé

Lorsque l'on évoque les risques de sécurité au travail, notre esprit peut rapidement se tourner vers des scénarios extrêmes, suivis d'une pensée rassurante du genre "cela ne peut pas nous arriver ici". Pourtant, un accident peut survenir en un clin d'œil. Une blessure au pied peut résulter non seulement d'un chariot élévateur, mais aussi d'une simple chaise de bureau. Une mauvaise posture lors du levage augmente le risque de problèmes articulaires, tout comme les mouvements répétitifs comme la frappe au clavier. C'est précisément pour cette raison qu'évaluer les risques est crucial. Cela permet d'identifier les situations potentiellement dangereuses avant qu'elles ne deviennent problématiques. Chaque secteur d'activité présente ses propres risques spécifiques, tout comme chaque poste.

Voici quelques catégories générales de risques de sécurité que l'on retrouve dans de nombreux environnements de travail :



## 1. Risques physiques

- A. Risques de chute et de trébuchement : Câbles lâches, sols irréguliers et objets mal placés peuvent provoquer des chutes et des trébuchements.
- B. Machines et équipements dangereux : Les pièces mobiles, les bords tranchants, les défauts et les risques de renversement représentent des dangers importants.
- C. Éclairage : Une illumination insuffisante ou de mauvaise qualité peut entraîner des accidents, provoquer de la fatigue oculaire et nuire à la concentration.
- D. Niveaux sonores : Une exposition prolongée à des niveaux sonores élevés peut causer une perte auditive.

## 2. Risques ergonomiques

- A. Mouvements répétitifs : La répétition prolongée d'actions telles que la dactylographie, le travail d'emballage ou l'utilisation de machines peut entraîner des troubles musculosquelettiques.
- B. Mauvaises postures : Une mauvaise position, assise ou debout, peut causer de nombreux

maux physiques. Les bureaux et les chaises doivent être correctement réglés, et des chaussures adéquates pour le travail debout apportent un soutien essentiel.

- C. Levage inadapté ou excessif : Le levage inapproprié ou excessif peut provoquer des douleurs musculaires et articulaires.

### 3. Risques chimiques

- A. Exposition à des substances dangereuses : L'inhalation de vapeurs et le contact avec la peau ou les yeux peuvent entraîner des effets néfastes sur la santé.

### 4. Risques biologiques

- A. Moisissures et allergènes : Dans les pièces humides, la croissance des moisissures est favorisée, ce qui peut provoquer des allergies et d'autres problèmes de santé.
- B. Exposition à des agents pathogènes : Le travail dans les soins de santé, les laboratoires, l'enseignement ou les crèches implique souvent une exposition à des virus et des bactéries, augmentant ainsi les risques d'infection.

### 5. Risques électriques

- A. Mauvais câblage : Un câblage obsolète, endommagé ou mal installé peut provoquer des courts-circuits, voire un incendie.
- B. Contact avec l'électricité : L'utilisation d'équipements électriques non protégés ou le contact direct avec des fils sous tension présente un risque d'électrocution.

### 6. Risques d'incendie

- A. Matériaux combustibles : Il est essentiel de prendre des précautions à proximité des matériaux combustibles pour prévenir les incendies.
- B. Travail à chaud : Des étincelles peuvent être produites lors du soudage, du découpage ou du meulage. Il est recommandé de se protéger et de surveiller l'environnement pour éviter les incendies.

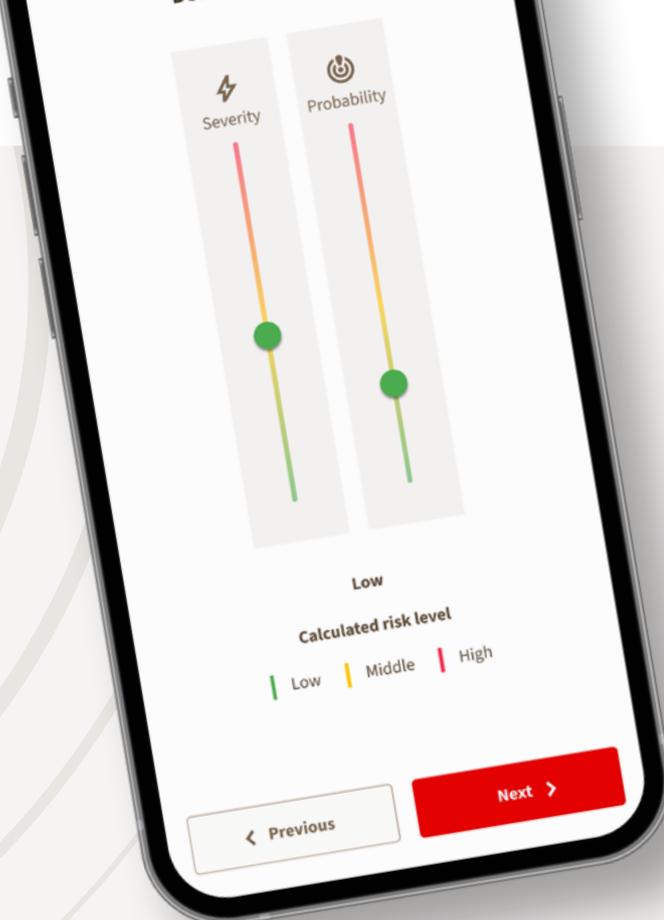


« Les blessures peuvent survenir de manière inattendue : un pied peut être écrasé par un chariot élévateur, mais même une chaise de bureau peut causer des dommages. »

### 7. Risques environnementaux

- A. Facteurs climatiques : Le travail dans des conditions extrêmement chaudes ou froides nécessite des précautions appropriées pour assurer la sécurité des travailleurs.
- B. Poussières et particules : Une exposition à une grande quantité de poussières peut entraîner des problèmes pulmonaires, nécessitant l'utilisation de protections adéquates.

# 7 étapes pour réussir



## Assurer la sécurité

Pour garantir la sécurité sur le lieu de travail, il est crucial d'adopter une approche systématique. Cela permet de passer en revue toutes les étapes essentielles de manière claire et précise, assurant ainsi la protection de vos employés. Nous sommes ravis de vous accompagner dans cette démarche. C'est pourquoi nous avons établi une liste de 7 étapes pour vous aider à lancer avec succès un processus de notification des risques. En suivant ces étapes, chaque entreprise peut assurer un environnement de travail sûr.

### 1. Préparation

La première étape consiste à discuter de l'importance de la sécurité avec un responsable de l'entreprise, en mettant l'accent sur l'amélioration continue. Il ne s'agit pas de se focaliser sur les incidents passés, mais d'identifier les risques avant qu'ils ne conduisent à un incident. Ensemble, décidez de la manière de lancer le processus de notification. Il est crucial que les notifications potentielles puissent être reçues, traitées et suivies

efficacement. Cela peut se faire via différents canaux tels que des formulaires, une application ou un outil spécifique, une page intranet, ou d'autres méthodes appropriées. L'objectif principal est de créer un processus convivial pour les employés, produisant des notifications cohérentes et de qualité.

### 2. Chefs d'équipe

Identifier un groupe d'employés en tant que chefs d'équipe est une démarche avisée. Proposez-leur une formation pour leur expliquer en détail l'objectif du processus de notification des risques. Clarifiez également comment les risques sont signalés, reçus, traités et suivis. En fin de compte, c'est sur le terrain qu'ils partageront ces informations avec leurs collègues et montreront l'exemple. Il est donc crucial de garantir la cohérence de leur compréhension et de leur communication.

### 3. Analyser les risques

Il est recommandé d'effectuer une analyse préliminaire de l'état actuel des risques de sécurité. Réalisez une évaluation des risques de sécurité les

plus fréquents dans votre entreprise. Tentez de les classer selon leur emplacement, leur catégorie ou leur niveau de risque, par exemple. Déterminez à l'avance les personnes responsables de recevoir, traiter et suivre les notifications.

#### **4. Encourager la signalisation des risques**

Une fois le processus de notification en place, il est crucial de diffuser le message au sein de l'organisation de manière à accroître la vigilance. Utilisez divers canaux de communication tels que des présentations lors de réunions, des affiches, des courriels ou des messages sur l'intranet. Encouragez également activement vos collègues sur le terrain à participer. Les chefs d'équipe peuvent montrer l'exemple en signalant les risques sur le lieu de travail. S'ils le font avec enthousiasme, en démontrant la facilité du processus et en soulignant son importance, les autres suivront rapidement. Il est également important de noter que même les risques apparemment mineurs doivent être signalés, surtout si vous souhaitez identifier et résoudre les problèmes structurels. Par exemple, un objet au sol peut sembler anodin, mais si plusieurs notifications similaires sont reçues, une enquête est nécessaire pour comprendre pourquoi cela se produit si fréquemment.

#### **5. Mesurez votre succès**

Assurez-vous que le processus de notification soit mesurable. Pour garantir une mise en œuvre réussie, il est essentiel d'établir des indicateurs clés de performance (ICP). Par exemple, mesurez le nombre de notifications reçues, la qualité des notifications et la rapidité avec laquelle les risques sont résolus. La mesure des ICP fournit

des informations précieuses pour l'amélioration continue du processus.

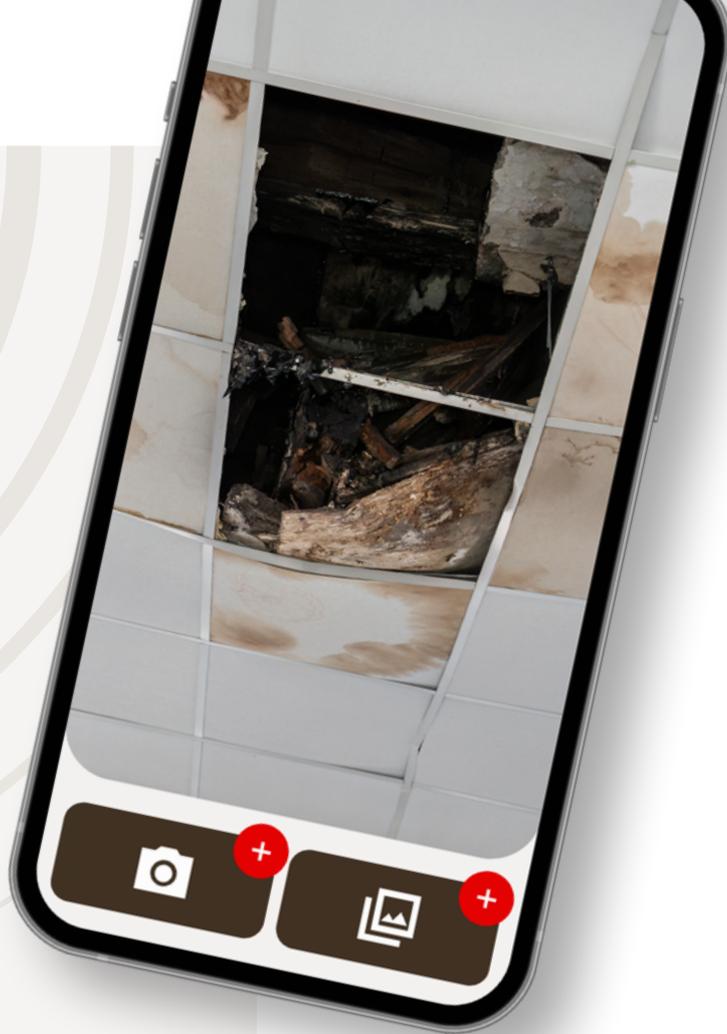
#### **6. Inspecter et observer**

En plus de mesurer le succès, il est crucial d'inspecter et d'observer. Vous recevrez de nombreuses notifications différentes, et il est possible que des départements équivalents présentent des différences marquées dans leurs notifications. Bien sûr, il se peut qu'il n'y ait tout simplement pas de risques, mais les disparités résultent souvent de la déclaration ou de la non-déclaration des risques. Certains risques sont résolus immédiatement mais ne sont pas notifiés, tandis que d'autres sont observés mais ne sont ni résolus ni signalés. Il est donc essentiel de communiquer régulièrement sur les résultats ou l'absence de notifications avec les chefs d'équipe. Si vous constatez qu'une équipe envoie peu de notifications, discutez-en avec le chef d'équipe et recherchez ensemble les obstacles éventuels. Le chef d'équipe pourrait avoir besoin d'outils supplémentaires ou de formations pour mieux sensibiliser son équipe aux risques.

#### **7. Amélioration continue**

Pour garantir le succès à court et à long terme du processus de notification des risques, il est essentiel de s'engager dans une amélioration continue. La communication entre collègues doit être maintenue de manière régulière, que ce soit via l'intranet, le courriel ou lors de réunions dédiées aux résultats. Utilisez les ICP's pour tenir les employés informés de l'évolution de la situation et motivez-les en fixant des objectifs clairs. Partagez les notifications de risques réussis et soutenez les efforts en mettant en avant les chiffres sur les incidents évités.

« L'objectif principal est de mettre en place un processus convivial pour les employés, générant des notifications cohérentes et de haute qualité »



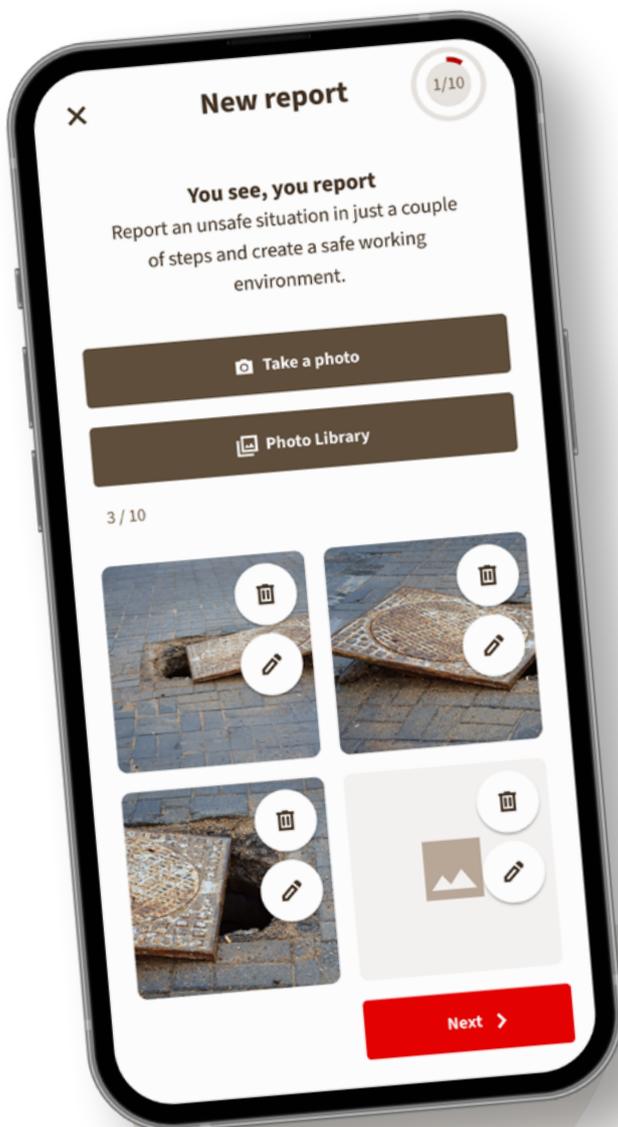
"Sensibiliser  
et prévenir  
les risques et  
les accidents"

## Quel est l'objectif?

L'objectif principal de mettre en œuvre un processus de notification efficace est de permettre aux employés de signaler rapidement et facilement les incidents, les quasi-accidents et les situations dangereuses. Cela permet aux chefs d'équipe et à la direction de prendre des mesures immédiates pour éviter d'autres risques et accidents. En outre, un bon processus de notification contribue à sensibiliser le personnel aux questions de sécurité, créant ainsi une culture de communication ouverte et de confiance. En garantissant la conformité aux réglementations légales et aux normes de sécurité, il assure également la transparence. En fin de compte, cela conduit à un environnement de travail plus sûr, à une réduction de l'absentéisme et à une augmentation de la productivité.

# Comment Riskreporter peut-il vous aider?

Riskreporter offre une solution excellente et efficace en tant que processus de notification de sécurité pour toute organisation cherchant à établir un environnement de travail sûr et efficace. Son interface conviviale permet aux employés de signaler rapidement les incidents et les situations dangereuses, abaissant ainsi les barrières et veillant à ce que rien ne soit négligé. L'objectif ultime est de créer une solide culture de sensibilisation aux risques au sein de l'organisation. Puisque chaque entreprise a ses propres défis, Riskreporter peut être adapté au contexte spécifique de votre entreprise. Sur le lieu de travail, l'application Riskreporter est facile à utiliser, téléchargeable sur téléphone ou tablette. La création d'une notification est très simple, nécessitant seulement quelques clics. De plus, les chefs d'équipe disposent d'un aperçu des notifications et peuvent les traiter facilement. Riskreporter propose également diverses ressources gratuites pour vous aider à démarrer la mise en œuvre. Bien entendu, nous sommes toujours prêts à vous aider d'une autre manière si nécessaire.

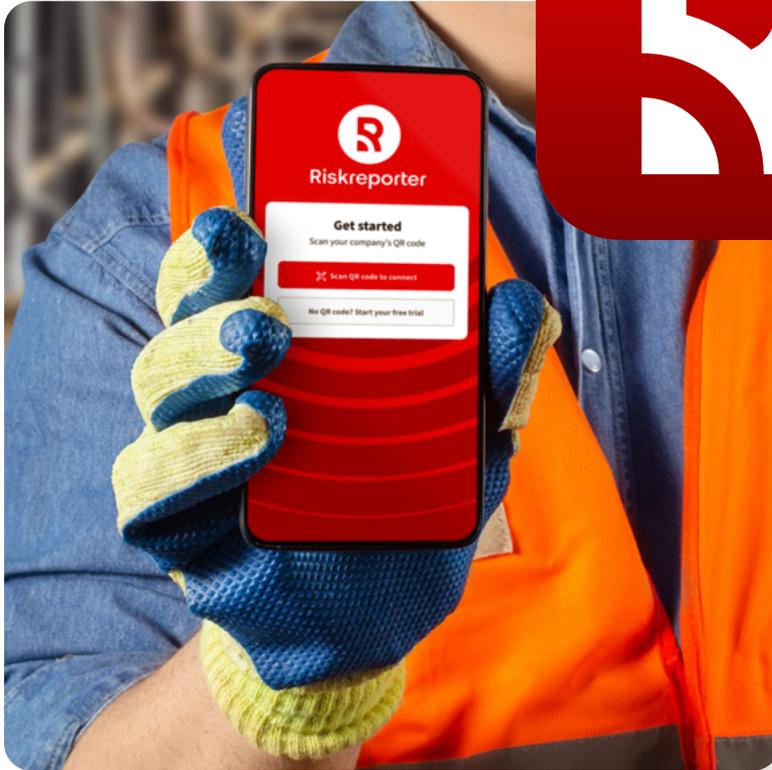


**Vous souhaitez utiliser Riskreporter ou vous avez besoin de plus d'informations ?**

✉ [info@lexerta.com](mailto:info@lexerta.com)

☎ NL +31 85 0430 130 • BE +32 3 770 80 08

BE +32 3 770 80 08



**Ensemble,  
nous rendons  
l'environnement  
de travail plus sûr**

Essai gratuit pendant 30 jours